



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Unter-Hunden (AGB) gültig ab 01.10.2016

Übersicht

1. Vertragsgegenstand
2. Teilnahmevoraussetzung
3. Vertrag/Anmeldung
4. Zahlungsbedingungen
5. Rücktritt durch den Teilnehmer
6. Rücktritt durch Unter-Hunden
7. Hundebetreuung
8. Haftung
9. Mitwirkungspflicht
10. Film- und Tonaufnahmen
11. Salvatorische Klausel

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind sämtliche Dienstleistungen wie Einzelberatungen, Kurse, Spaziergänge, Seminare, Betreuung von Hunden und sonstige Aktivitäten und Veranstaltungen von *Unter-Hunden*.

2. Teilnahmevoraussetzung

Für jedes teilnehmende Tier muss eine **gültige Haftpflichtversicherung** abgeschlossen sein.

Es kann ein Nachweis über ausreichende Impfung des Hundes verlangt werden. Erkrankungen eines Tieres sind aus Ansteckungsgründen umgehend mitzuteilen. Kranke Tiere können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

3. Vertrag/Anmeldung

Die Anmeldung kann persönlich, per Post, telefonisch oder Mail erfolgen. Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung bei Veranstaltungen, die über die Homepage gebucht werden. Vereinbarte Termine (insbesondere auch Einzelberatung) sind verbindlich und begründen einen Auftrag des jeweiligen Kunden an *Unter-Hunden*.

4. Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung für Kurse, Seminare und sonstige Veranstaltungen ist die Zahlung in bar oder per Überweisung fällig. Alle Preise sind auf der Homepage www.under-hunden.ch einzusehen.

Bei Einzelberatung und einzeln gebuchten Gruppenaktivitäten ist der Betrag in bar bei jedem Termin zu begleichen.

Bei Betreuung wird der Betrag bei Abholung des Hundes fällig.

5. Rücktritt durch den Teilnehmer

Der Teilnehmer kann jederzeit von gebuchten Veranstaltungen/Leistungen zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Unter-Hunden stellt bei einem Rücktritt folgende Stornierungskosten in Rechnung:

- Bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/Leistung 10% des Teilnahmebeitrages
 - Bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/Leistung 30% des Teilnahmebeitrages
 - Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn bzw. Abbruch der Veranstaltung/Leistung 100% des Betrages
 - Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet
- Für nicht wahrgenommene Einzelberatungstermine die nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt wurden, wird die komplette Gebühr, ggf. zuzüglich Fahrtkosten erhoben.

6. Rücktritt durch *Unter-Hunden*

Wegen mangelnder Beteiligung, durch Ausfall des Kursleiters oder aus Gründen höherer Gewalt können Veranstaltungen/Leistungen abgesagt oder verschoben werden. Wenn möglich werden Ersatztermine angeboten. Kann ein Teilnehmer diesen nicht wahrnehmen fallen für ihn keine Gebühren an, bzw. werden bereits bezahlte Gebühren anteilig oder in voller Höhe zurückerstattet.

7. Hundebetreuung

Bevor ein Hund das erste Mal bei Unter-Hunden aufgenommen wird, findet ein Gespräch mit den Besitzern statt. Besonderheiten und Vorfälle (insbesondere Beissvorfälle) sind hierbei Unter-Hunden zwingend mitzuteilen. Trotz grösster Sorgfalt kann es beim Aufenthalt Ihres Hundes bei uns zu Krankheit, Unfall oder Auseinandersetzungen kommen. Wir werden nach eigenem Ermessen einen Tierarzt unserer Wahl aufsuchen. Sie geben uns die Vollmacht, alle vom Tierarzt für nötig erachteten Behandlungen (im Extremfall auch die Euthanasie) vornehmen zu lassen. Die Kosten sind vom Hundebesitzer in jedem Fall vollumfänglich zu tragen.

8. Haftung

Die Teilnahme an den Angeboten und Dienstleistungen von *Unter-Hunden* erfolgt **auf eigene Gefahr** und eigenes Risiko. Der Hundehalter bzw. Teilnehmer ist für Schäden die von ihm oder seinem Hund verursacht werden persönlich haftbar. Unter-Hunden übernimmt keine Haftung für entstandene Sach-, Personen- oder Vermögensschäden. Jeder Teilnehmer muss eine **gültige Haftpflichtversicherung besitzen**. Unter-Hunden übernimmt keine Haftung im Falle eines Unfalls, einer Erkrankung, eines Ablebens oder Entlaufens Ihres Hundes und eine Schadensverursachung durch diesen.

9. Mitwirkungspflicht

Den Anweisungen der Ausbilder ist Folge zu leisten. Unter-Hunden und die Ausbilder behalten sich vor, Hunden die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten. Die Ausbilder sind berechtigt Hundehalter, die den Übungsbetrieb erheblich stören/sich nicht an Anweisungen halten, vom Übungsbetrieb auszuschliessen.

10. Film- und Tonaufnahmen

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film/-Fotoaufnahmen, welche bei Veranstaltungen von *Unter-Hunden* erstellt wurden. Sollten Sie damit nicht Einverstanden sein, teilen Sie dies bitte schriftlich an Unter-Hunden mit.

Film/-Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars oder einer Veranstaltung sind ausdrücklich nicht gestattet.

11. Salvatorische Klausel

Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Die Inhaberin: Lina Annen
01.10.2016